

Bad Ragaz

Hausordnung Altersheim Allmend, Bad Ragaz von A – Z

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner, liebe Angehörige und Gäste,

herzlich willkommen im Altersheim Allmend in Bad Ragaz!

Es freut uns sehr, dass Sie sich entschieden haben, Ihren Lebensabend in unserer Gemeinschaft zu verbringen. Unser Heim bietet nicht nur ein sicheres und komfortables Zuhause, sondern auch eine herzliche und unterstützende Gemeinschaft, in der sich jeder wohlfühlen kann.



Unsere Einrichtung ist darauf ausgelegt, Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt zu stellen. Von vielfältigen Aktivierungsangeboten über medizinische Betreuung bis hin zu geselligen Veranstaltungen - wir sind bestrebt, Ihnen ein erfülltes und glückliches Leben im Alter zu ermöglichen. Unsere Mitarbeitenden setzen sich täglich mit Herz und Engagement für Ihr Wohlbefinden ein und sind stets für Sie da.

Dieses A-Z soll Ihnen helfen, sich bei uns zurechtzufinden und alle wichtigen Informationen schnell und einfach zur Hand zu haben. Sollte Ihnen etwas fehlen oder Sie besondere Wünsche haben, zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Ihre Anregungen und Ihr Feedback sind uns sehr wichtig, denn nur so können wir unseren Service kontinuierlich verbessern.

Ich freue mich darauf, viele schöne Momente mit Ihnen zu erleben und wünsche Ihnen eine wundervolle Zeit bei uns im Altersheim Allmend.

Herzliche Grüsse

Peter Konings
Heimleiter
Altersheim Allmend

Bad Ragaz, Juli 2024

A

Allgemeines

Die Hausordnung ist integraler Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen dem Altersheim und den Bewohnern. Mit dem Eintritt erkennen die Bewohner die Hausordnung an. Sie regelt das Zusammenleben auf der Grundlage gegenseitiger Rücksichtnahme und Hilfsbereitschaft und gilt sinngemäss für Bewohner, Besucher und Personal.

Abwesenheiten

Aus organisatorischen und Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Ihre Abwesenheiten rechtzeitig zu melden.

Aktivierung

Das Heim unterstützt und fördert die Selbständigkeit sowie die körperlichen, geistigen, emotionalen und sozialen Fähigkeiten der Bewohner durch zahlreiche Angebote wie Kochen, Turnen, Jassen oder Handarbeiten. Die Teilnahme an den Aktivierungsangeboten ist freiwillig.

Andacht

Im Heim finden regelmässig reformierte und katholische Andachte statt.

Anlässe

Zusätzlich zu den Aktivierungsangeboten bietet das Heim zahlreiche Veranstaltungen an, darunter Vorstellungen von Chören und Vereinen, Ausflüge im kleinen Rahmen oder ein Grillfest.

Anschlagbrett

In der Cafeteria befindet sich ein Bildschirm, auf dem alle bevorstehenden Veranstaltungen im Heim frühzeitig angezeigt werden.

Ärztliche Betreuung

Im Heim können Bewohnerinnen und Bewohner ihren Arzt frei wählen. Die ärztliche Betreuung umfasst die Vertretung des Heims in medizinischen Belangen, die Abstimmung einer möglichst einheitlichen medikamentösen Philosophie mit Kollegen und die Koordination der Kommunikation zwischen Ärzten und Pflegekräften.

B

Baden

Im Heim steht ein Pflegebad zur Verfügung, das nach Wunsch genutzt werden kann. Erkundigen Sie sich am besten beim Pflegepersonal.

Bahnhof/Bus/Postauto

Das Heim informiert Sie gerne über die nächstgelegenen Verkehrsanbindungen und unterstützt Sie bei Bedarf dabei, dorthin zu gelangen.

Bargeld

Für Dienstleistungen wie Coiffeur, Pedicure usw. benötigen Sie in der Regel kein Bargeld, da sämtliche Ausgaben mit der Monatsrechnung verrechnet werden können. Zudem verfügt das Heim über Tresore in den Bewohnerzimmern.

Beschwerdemanagement

Beim Empfang besteht die Möglichkeit, sich schriftlich zu beschweren oder Meinungen zu äussern.

Besuche

Besuche von Verwandten und Bekannten sind sehr willkommen und können jederzeit empfangen werden. Abends ist aus Sicherheitsgründen die Eingangstür ab 18.30 Uhr abgeschlossen. Ihr Besuch kann selbstverständlich auch mit Ihnen essen. Eine vorherige Reservierung wird geschätzt. Wir bitten um Rücksichtnahme bei pflegerischen Tätigkeiten an Bewohnern.

Bibliothek

Das Heim verfügt über eine eigene kleine Bibliothek, die Sie nutzen können.

Briefkästen

Für Sie gibt es einen eigenen Briefkasten im Foyer.

C

Cafeteria

Die Cafeteria ist ein beliebter Treffpunkt für Besucher, Angehörige und Bewohner gleichermaßen. Die Cafeteria ist von 10.00 – 17.00 Uhr bedient.

Coiffeur

Im Heim gibt es einen eigenen Coiffeur-Salon, und die Coiffeuse kommt regelmässig jeden Donnerstag ins Haus. Termine können direkt bei der Coiffeuse, über die Pflege oder am Empfang vereinbart werden. Diese Leistungen sind nicht in der Grund- und Betreuungstaxe enthalten.

D

Diätkost

Wenn sie spezielle Diätkost benötigen, teilen sie dies bitte der Pflege oder der Gastronomie mit.

E

Einkaufen

Das Heim liegt sehr zentral, sodass die Geschäfte in wenigen Minuten zu Fuss erreichbar sind.

Elektrogeräte

Aus feuerpolizeilichen Gründen dürfen keine Apparate mit offenen Flammen, brennenden Kerzen oder wärmeerzeugenden Elektrogeräte verwendet werden.

Empfang

Das Heim verfügt über eine Rezeption, die Ihnen während der Öffnungszeiten Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 17.00 Uhr und am Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr (Mittagspause von 12.00 bis 13.30 Uhr) zur Verfügung steht. Für dringende Fragen sind die Mitarbeiter der Pflegeabteilung Ihre Ansprechpartner.

Essenszeiten

Im Heim bieten wir Ihnen drei Mahlzeiten an und versuchen, auf den individuellen Tagesrhythmus der Bewohner Rücksicht zu nehmen.

Die Essenszeiten sind in der Regel wie folgt:

- Morgenessen ab 07.30 Uhr
- Mittagessen ab 11.30 Uhr
- Abendessen ab 17.30 Uhr

F

Fernsehen/Radio/Internet

Alle Zimmer verfügen über die erforderlichen Anschlüsse. Die Geräte werden von den Bewohnern oder ihren Angehörigen selbst organisiert.

Feuer

Das Altersheim Allmend ist mit Rauchmeldern ausgestattet. Im Ernstfall wird nach einer kurzen Reaktionszeit direkt die Feuerwehr alarmiert. Unsere Mitarbeiter sind für den Ernstfall und eine eventuelle Evakuierung umfassend geschult.

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden am Empfang oder auf der Pflegestation entgegengenommen und sicher aufbewahrt, bis der Eigentümer gefunden ist.

G

Gartenanlage

Wir verfügen über einen altersgerechten Vitaparcours im Garten, welcher öffentlich zugänglich ist und jederzeit genutzt werden kann.

Gäste

Wir heißen sie jederzeit willkommen und freuen uns auf sie.

H

Haustiere

In unserem Haus ist das Halten von Haustieren leider nicht möglich. Besucher dürfen jedoch gerne mit angeleinten Hunden kommen.

Hauswartung / Technischer Dienst

Der Hauswart ist werktags über den Empfang erreichbar. Ausserhalb dieser Zeiten können sich Bewohner in Notfällen an die Gastronomie oder die Pflegeabteilung wenden.

K

Kontaktperson

Jeder Bewohner wird gebeten, eine Kontaktperson seines Vertrauens zu benennen, die gegebenenfalls seine Interessen wahrnehmen kann.

Kulturangebot

Wir sind bestrebt, ein vielfältiges Kulturangebot in unser Programm aufzunehmen. Besonders schön ist es, wenn auch Beiträge von den Bewohnern eingebracht werden.

L

Lärm

In unserem Heim ist es wichtig, dass die Bewohner ihre Privatsphäre und Ruhe haben. Daher bitten wir darum, ab 22.00 Uhr die Lautstärke von Unterhaltungselektronik auf Zimmerlautstärke zu reduzieren

M

Möbel/Einrichtung

Die Zimmer auf der Pflegeabteilung sind mit einem Pflegebett, einem Nachttisch und einem Einbauschränk ausgestattet. Kleinere, liebgewonnene Möbelstücke können gerne mitgebracht werden. Die eigene Matratze mitzubringen, ist aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Bettwäsche, Fixleintücher und Handtücher werden vom Altersheim zur Verfügung gestellt.

Aufgrund von Stolper- und Sturzgefahr sind Teppiche in den Zimmern nicht erlaubt.

N

Notruf

Alle Zimmer und Nasszelle sind mit einem Notrufsystem ausgestattet. Bei einer Alarmierung wird sofort die Pflegeabteilung und das Personal informiert. Zusätzliche Notrufsysteme können gemietet werden.

P

Post

Ihre ausgehende Post kann entweder direkt am Empfang abgegeben oder in den Briefkasten geworfen werden. Briefmarken können Sie ebenfalls am Empfang erwerben.

Podologie

Eine Podologin kommt regelmässig ins Haus. Sie können sich diesbezüglich bei der Pflege melden.

R

Rauchen/Kerzen

Aufgrund der Sicherheit besteht im gesamten Haus ein Feuer- und Rauchverbot. Fragen Sie nach den Raucherbereichen. In den Zimmern ist das Rauchen ebenfalls nicht gestattet.

Reinigung

Der persönliche Wohnbereich wird sowohl in der Pflegeabteilung als auch im Wohnheim täglich durch die Hauswirtschaft gereinigt.

Restaurant

Das Restaurant ist öffentlich zugänglich und täglich geöffnet. Bewohner können dort Feste feiern, Angehörige empfangen und Spielnachmittage organisieren. Es bietet eine ideale Gelegenheit, mit Besuchern von ausserhalb ins Gespräch zu kommen.

Rollstühle/Rollatoren

In der Regel hat jeder Bewohner seinen eigenen Rollstuhl oder Rollator. Für eine begrenzte Zeit stehen auch Leihgeräte zur Verfügung, die gemietet werden können.

S

Schlüssel

Beim Eintritt erhalten Sie einen Schlüssel für die Haustüre, das Postfach und Ihr Zimmer. Bei Verlust melden Sie dies bitte am Empfang oder bei der Pflege. Wir behalten uns vor, die Kosten für einen Ersatzschlüssel zu verrechnen.

ST

Stübli

Das Stübli im 2. Stock bietet Bewohnern mit mehr Betreuungsbedarf Platz für sämtliche Mahlzeiten und andere Aktivitäten, wie Spiele, Kochen, Singen und Kino. Die Stübli-Bewohner freuen sich über jeden Besuch von Kolleginnen und Kollegen des Allmends oder auch Angehörige und Gäste von ausserhalb.

T

Telefon

Alle Zimmer verfügen über einen eigenen Telefonanschluss. Fragen Sie nach Ihrer persönlichen Telefonnummer. Ein Telefonapparat steht pro Zimmer zur Verfügung, aber Sie können gerne Ihren eigenen gewohnten Apparat anschliessen.

Turnen

Es gibt wöchentliche Turnstunden, die in der Regel immer an den gleichen Tagen stattfinden.

V

Verpflegung

Den Bewohnern wird ein ausgewogenes, gesundes und vitaminreiches Tagesmenu serviert. Sollte Ihnen dennoch etwas nicht zusagen, wenden Sie sich bitte an die Gastronomie oder Pflege, um sich über Alternativen zu informieren.

W

Wäscherei

Ihre persönliche Kleidung und Bettwäsche können Sie zu den vereinbarten Zeiten in unserer Lingerie zum Waschen, Bügeln und eventuell Flickern abgeben. Damit wir Ihre Wäsche vollständig an Sie zurückgeben können, ist es wichtig, dass alle Wäschestücke mit Ihrem Namen versehen sind. Diese Kennzeichnung wird vom Heim vorgenommen und Ihnen pauschal verrechnet.

WLAN

Wenn Sie oder Ihr Besuch einen Internetanschluss benötigen, melden Sie sich beim Empfang. Wir stellen Ihnen gerne einen Gastzugang aus.

X / Y / Z

Xundheit

Uns liegt Ihre Gesundheit sehr am Herzen. Unsere Mitarbeitenden setzen sich täglich für Ihr Wohlbefinden ein. Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit – wir sind für Sie da.

Ziel

Damit sind wir am Ende unseres Heim A-Z angekommen. Das gesamte Team vom Altersheim Allmend freut sich auf viele schöne Anlässe, Erlebnisse und gemeinsame Momente mit Ihnen.

Das Team vom Altersheim Allmend wünscht Ihnen eine angenehme Zeit und steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.